

# *Auberge du porche - Hôtel \*\*\* - 33 Blaye*

## Mesures de protection contre le covid 19

Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir à Blaye après cette période de confinement. Pour vous permettre de profiter pleinement de votre séjour nous avons mis en place de nouveaux dispositifs. Nous vous remercions de votre coopération, implication et de votre attention à ce sujet.

### **Avant votre arrivée :**

- Réservation à **distance** : 05 57 42 22 69 - [www.auberge-du-porche.fr](http://www.auberge-du-porche.fr)
- Votre chambre a fait l'objet d'un entretien habituel **suivi d' un processus de désinfection & d'aération.**
- Nous nous efforçons de vous attribuer **une chambre qui est vide depuis 24h**
- Règlement à distance, sans contact** : nous procédons au règlement automatique de votre séjour par débit de votre carte bancaire (celle que vous renseignez lors de votre réservation). La facture vous est adressée par mail.

**A votre arrivée :** -Présentez-vous devant l'entrée située sous le porche,

- Contacter la réception 05 57 42 22 69, nous vous ouvrirons la porte (de cette façon, nous ne recevons **qu'un client à la fois**),
- Du **gel hydro alcoolique est à votre disposition dès l'entrée,**
- Nous vous indiquons le nom de votre chambre et sa situation. Vous trouverez la clé à l'intérieur, préalablement désinfectée.

### **Durant votre séjour :**

- Nous vous avons imprimé un exemplaire de la Notice d'Accueil, elle se trouve sur la table de votre chambre.
- Service de restauration sur commande en room-service** : Vous pouvez commander vos petits déjeuners ou plateau repas en téléphonant à la réception, ils seront posés devant la porte de votre chambre.
- Tout le linge de lit et de bain est **lavé à 60° pour désinfection totale,**

*Nous restons à votre disposition pour toute précision à ce sujet.*



